



Stichting Pim heeft een cliëntenraad. Cliënten van de Stichting Pim kunnen actief deelnemen aan besprekingen in een cliëntenraad. Hierin kunnen cliënten zich laten bijstaan of laten vertegenwoordigen door een cliënt-verwant, zijnde curator of bewindvoerder. Indien de cliënt minderjarig is, dan kan een ouder de cliënt bijstaan hierin. Dit vanwege het feit dat niet alle cliënten vanwege hun beperking in staat zijn om zichzelf te vertegenwoordigen. De cliëntenraad komt 4x per jaar bijeen of meer indien een van de cliënten dat wenst.

Stichting Pim hecht veel waarde aan de tevredenheid en medezeggenschap van de cliënten, al dan niet via hun verwanten. Daarom is in 2019 het traject Ben ik tevreden? opgestart. Ben ik Tevreden? is een laagdrempelig en praktisch instrument waarmee de kwaliteit van bestaan en cliëntervaring van mensen met een (verstandelijke) beperking in kaart gebracht, én verbeterd kunnen worden.

Bron: website Ben ik Tevreden: www.beniktevreden.nl

Daarnaast halen wij ons voordeel uit de open communicatierelatie tussen ouders/vertegenwoordigers en begeleiders en zijn de lijnen kort door de kleinschaligheid van de Stichting. Belangrijke zaken worden vaak op een informele manier met elkaar gedeeld, waardoor ouders een actieve bijdrage kunnen leveren aan het vormgeven van de zorg in het algemeen.

Stichting Pim heeft daarnaast een zogenaamde 'jongerenraad' opgericht. Iedere 6 weken komt een aantal cliënten in wisselende samenstelling bij elkaar om op een speelse en informele manier hun mening te kunnen geven over zaken binnen de woning en dagbesteding van Stichting Pim. Dit gaat over onderwerpen als bijvoorbeeld het menu, activiteiten en uitjes. Voor de cliënten die vanwege hun beperkingen niet actief verbaal deel kunnen nemen aan de besprekingen, kunnen ouders, familieleden of andere bekenden van de cliënten gevraagd worden hen te vertegenwoordigen. Dit is een laagdrempelige manier om de medezeggenschap van de cliënten vorm te geven.